



简单点点·会员管理系统

介绍说明

一、版权

本文档版权归蓝蕾（厦门）软件科技有限公司所有，并保留一切权利。未经书面许可，任何公司和个人不得将此文档中的任何部分公开、转载或以其他方式散发给第三方。否则，必将追究其法律责任。

二、文档说明

通过阅读本文档,用户可以快速学会使用“会员管理系统”功能。本文档涵盖了初次使用“会员管理系统”的基本操作。通过本文档,客户可以迅速配置解决“会员管理系统”使用过程中所带来的问题,享受“会员管理系统”带来的新体验。

三、为何需要会员管理系统？

“吸引一个新客户所耗费的成本大约相当于保持一个现有客户的5倍。”

—— 摘自《营销管理》第9版 [美] 菲利普·考特勒



会员制客户管理模式，是商家为了维系与客户的长期交易关系，而发展出的一种较为成功的关系营销模式。但在具体操作过程中，由于需要处理大量的客户信息、交易信息和资金流动，人工操作费时费力，差错频繁。

为了加快信息处理速度，缩短交易的认证时间和避免差错，计算机信息处理技术的应用势在必行。简单点点会员管理系统就是应这样的需求而开发的。

四、简单点点·会员管理系统的优势



简单点点·会员管理系统是简单点点软件的增值服务，会员系统将会员消费、会员基本信息以及各种查询统计等紧密结合起来。有别于传统会员管理，简单点点会员管理系统可以为客户带来更多的便捷性。通过我们的系统，会员可以通过手机微信或者浏览器直接查到个人的帐号余额，充值记录以及消费记录等信息。

我们的系统同时能满足如销售，餐饮，美容，服务等多行业进行会员制管理的需求，以科学的方法来管理会员，会为商家带来无限的效益。

五、会员系统功能介绍

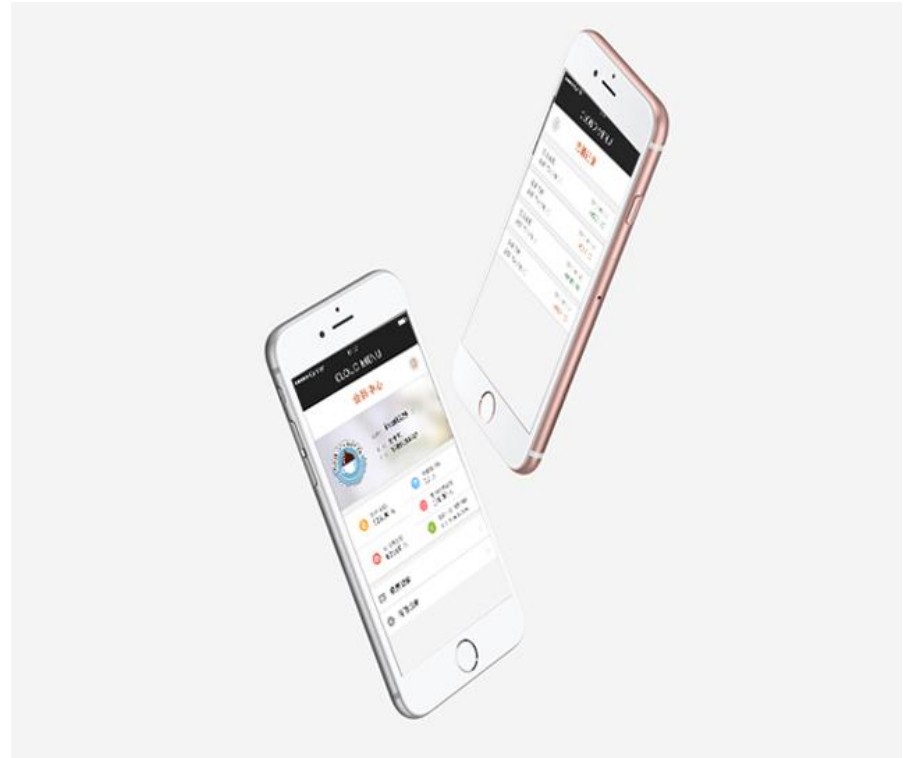
5.1 强大功能，满足需求

简单点点·会员管理系统有会员基本信息的管理，会员的消费、充值记录，统计查询功能，营业销售状况分析等多项功能。



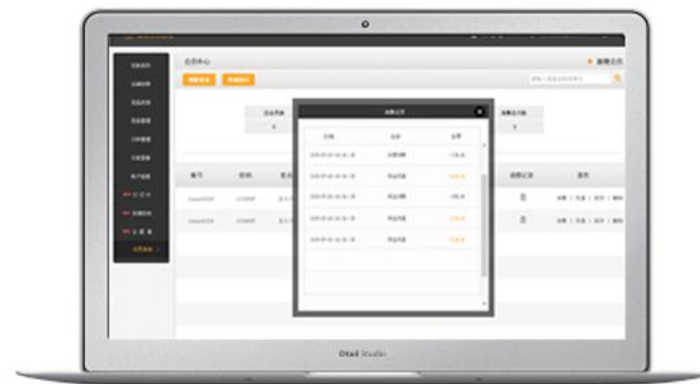
5.2 科学管理，留住顾客

我们的系统同时能满足如销售，餐饮，美容，服务等多行业进行会员制管理的需求，以科学的方法来管理会员，会为商家带来无限的效益。

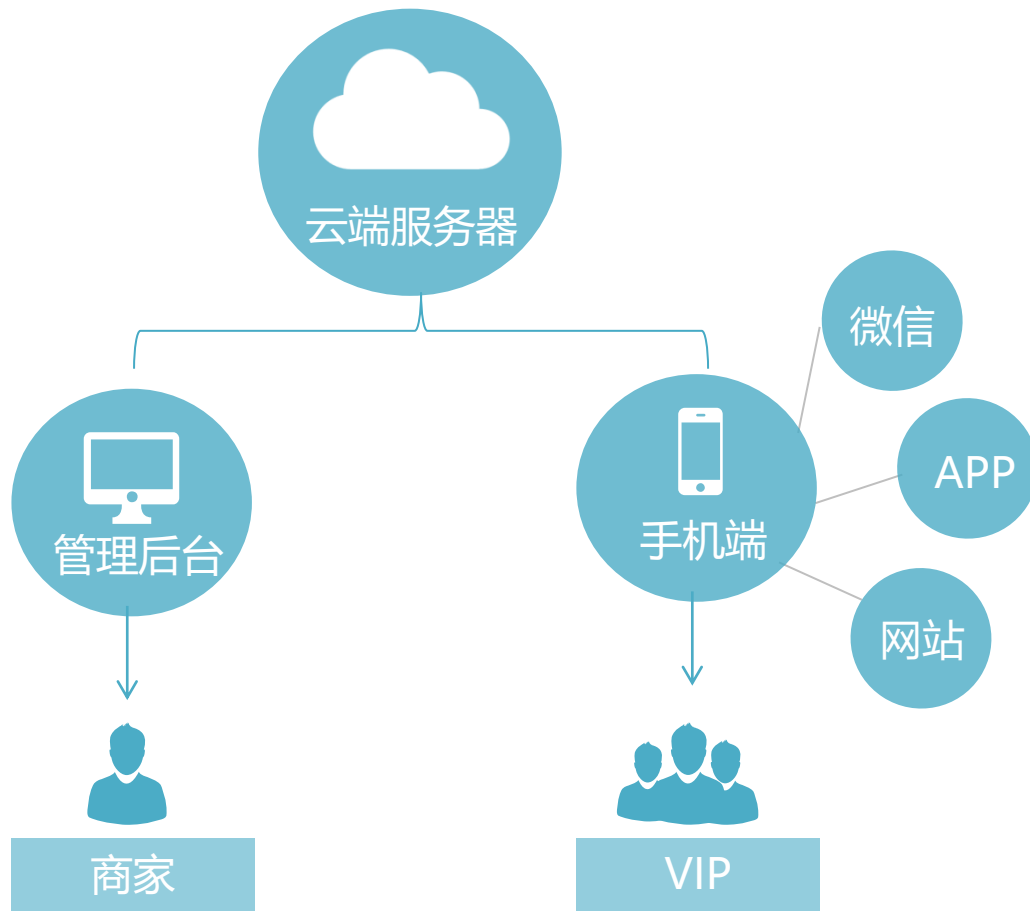


5.3 我们的优势

- 安装简易，只需线上开通即可；
- 操作简单，安装后十分钟即可上手；
- 使用便捷，会员可通过手机随时随地了解自己的消费信息。
- 无需会员卡，节省成本，绿色环保。



六、系统架构



七、商家后台管理端操作说明

7.1 如何新增会员？

- 1) 登陆简单点点后台，点击左侧“会员中心”按钮，进入到会员中心页面。
- 2) 点击右上角的“新增会员”按钮，在出现的弹框中填写会员的基本信息。

简单点点后台 meishi 您好,感谢登陆使用! 2016/2/16 下午4:52:42 星期二

会员中心 数据报表 交易记录 系统设置

新增会员

请输入用户帐号名

总会员数	总余额	现金消费总额	余额消费总额	消费总次数
15	¥ 75.0	¥ 0.0	¥ 25.15	2

账号	密码	姓名	手机	余额	交易记录	会员信息备注	操作
13806018277	8277	周进宝	13806018277	¥ 5.0	自	无	充值 消费 修改 删除
15359439573	9573	杨胜猛	15359439573	¥ 5.0	自	无	充值 消费 修改 删除
18650476153	6153	Jerk.	18650476153	¥ 5.0	自	无	充值 消费 修改 删除
13395011657	1657	林昕晔	13395011657	¥ 5.0	自	无	充值 消费 修改 删除

NEW 会员中心

3) 弹框中加*号的为必填项。

简单点后台
meishi
您好,感谢登陆使用!

2016/2/16 下午4:56:24 星期二 +新增会员

会员中心
数据报表
交易记录
系统设置

- 皮肤修改
- 店铺信息
- 菜品类别
- 菜品管理
- 口味管理
- 设备查看
- 账户信息
- 幻灯片
- 数据报表
- NEW 云菜谱
- NEW 会员中心

总会员数	总余额
15	¥ 75.0

账号	密码	姓名
13806018277	8277	周进宝
15359439573	9573	杨胜猛
18650476153	6153	Jerk.
13395011657	1657	林昕晔

新增会员

加*为必填项

*账号: 密码:

*姓名: 性别: 男 ▾

*手机: 地址:

备注:

提交
重置

费总次数	员信息备注	操作
2	无	充值 消费 修改 删除
无	无	充值 消费 修改 删除
无	无	充值 消费 修改 删除
无	无	充值 消费 修改 删除

7.2 如何为会员消费/充值？

- 1) 在会员列表栏中，每个会员栏后有两个“充值”与“消费”按钮。
- 2) 点击按钮在弹框中输入相关选项。

会员中心 数据报表 交易记录 系统设置 +新增会员

请输入用户帐号名

总会员数	总余额	现金消费总额	余额消费总额	消费总次数
8	¥3670.0	¥510.0	¥1260.0	16

账号	密码	姓名	手机	余额	交易记录	会员信息备注	操作
test02	无	林小姐	15159210067	¥0.0	自	无	充值 消费 修改 删除
test01	123	简单点点	15159210067	¥100.0	自	无	充值 消费 修改 删除
15260206492	6492	范声林	15260206492	¥610.0	自	无	充值 消费 修改 删除
18030308190	8190	杨小晖	18030308190	¥729.0	自	无	充值 消费 修改 删除
13176262868	2868	田美	13176262868	¥640.0	自	无	充值 消费 修改 删除
18030057510	7510	郑丰	18030057510	¥476.0	自	无	充值 消费 修改 删除

充值按钮 消费按钮

7.3 如何查询会员消费记录？

在会员中心中有两个查询消费记录按钮。一个可以查询所有会员的消费记录，一个可以查询单个会员的消费记录。如图所示：

简单点点后台 langqing 您好,感谢登陆使用!

2016/2/17 上午10:30:17 星期三 +新增会员

会员中心 数据报表 **交易记录** 系统设置

请输入用户帐号名 所有会员的消费记录。

总会员数	总余额	现金消费总额	余额消费总额	消费总次数
8	¥ 3670.0	¥ 510.0	¥ 1260.0	16

单个会员的消费记录。

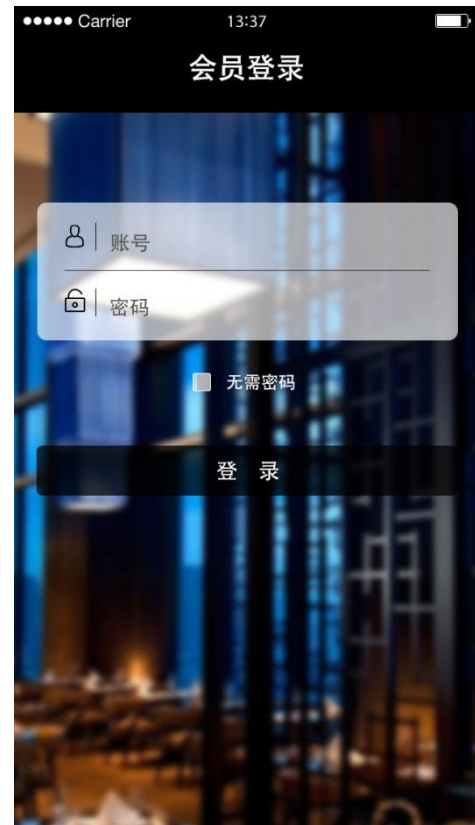
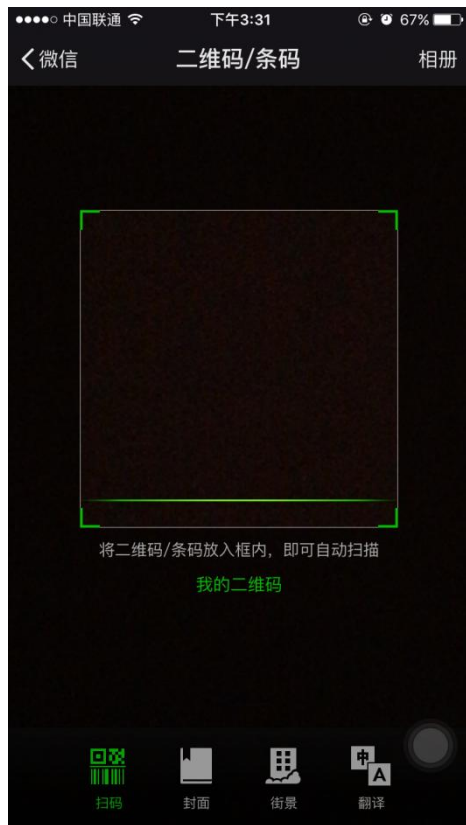
账号	密码	姓名	手机	余额	交易记录	会员信息备注	操作
test02	无	林小姐	15159210067	¥ 0.0	自	无	充值 消费 修改 删除
test01	123	简单点点	15159210067	¥ 100.0	自	无	充值 消费 修改 删除
15260206492	6492	范声林	15260206492	¥ 610.0	自	无	充值 消费 修改 删除
18030308190	8190	杨小晖	18030308190	¥ 729.0	自	无	充值 消费 修改 删除

八、会员手机端介绍

8.1 如何进入会员个人页面？

1) 在系统设置页中，保存会员登录二维码或者登录连接。让会员扫描二维码即可进入会员登录页面。

2) 输入会员账号和密码，即可登录。如会员账号没有设置密码，可以选择无密码登录。



8.2 个人页面功能简介。

1) 会员登录后可以轻松查看自己的账户余额、总消费金额、消费次数以及平均消费金额等数据。

2) 点击下方的“账户余额”按钮可以查看每笔充值、消费记录。

3) 点击下方“进入商城”按钮，可以跳转到商家的在线微商城。



8.3 如何绑定会员登入页面至微信公众号上？

- 1) 登录到商家的微信公众平台页面，点击左侧“自定义菜单”按钮。
- 2) 在自定义菜单页面中添加一个子菜单，内容选择“跳转到网页”。
- 3) 页面地址输入会员中心链接即可。



九、收费标准

简单点点·会员管理系统费用为：95元/季度，360元/年。

简单点点·手机会员卡
顾客充值、消费、查询自助平台

¥95



联络我们



0592-8268912



2425010129



marketing@bluebud-soft.com



<http://www.bluebud-soft.com/>



福建省厦门市湖里区万达广场SOHO公寓D4栋2103室



关注蓝蕾公众号